

SECRETARÍA DE
SALUD

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 14 de febrero de 2025
Al contestar Cite Este No. **2025-EE-10520**
Folios: 0 Anexos: 0

022200

Doctor**CARLOS ENRIQUE CASTAÑO**

carlosenriqueccastano@gmail.com

Bogotá D.C.

ORIGEN: - 022200-Subdirección De Calidad Y Seguridad
En Servicios De Salud

DESTINO: CARLOS ENRIQUE CASTAÑO - -

TIPO DE DOCUMENTO: Respuesta PQRS

ASUNTO: Respuesta a Petición No. 452412025 de fecha
31/01/2025 recibida mediante Sistema de Gestión
de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha

Asunto: Respuesta a Petición No. 452412025 de fecha 31/01/2025 recibida
mediante Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te Escucha

Respetado doctor Castaño,

La Secretaría Distrital de Salud - Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud, recibió la petición del asunto, en la cual refiere: *“Mediante el presente solicito claridad con respecto a la siguiente inquietud: cuando la Resolución 3100 de 2019 hace referencia a incurrir en una doble habilitación, una IPS con servicio de imágenes diagnósticas no ionizantes, procedimiento de resonancia magnética oferta procedimientos bajo sedación, para lo cual antes de dicho procedimiento realiza una consulta de anestesia. Dicha IPS se encuentra ubicada dentro de otra IPS con servicios hospitalarios y quirúrgicos que también tiene habilitado el servicio de consulta externa de anestesia. A pesar de que las dos IPS están en la misma edificación, en el REPS cuentan con ubicaciones de pisos y consultorios distintos. ¿se incurriría con esto en una doble habilitación?”.*

Respuesta: Al respecto le informamos que la Secretaría Distrital de Salud-Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud en cumplimiento de sus funciones definidas en el Decreto 780 de 2016 para las entidades responsables del funcionamiento del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud-SOGCS y Seguridad del Paciente, en desarrollo de sus propias competencias, le corresponde cumplir, hacer cumplir y divulgar en su jurisdicción, las disposiciones establecidas en esta norma y en la reglamentación que para el efecto expida el Ministerio de Salud y Protección Social, en este caso la Resolución 3100 de 2019, modificada por la Resolución 544 de 2023 y brindar asistencia a los Prestadores de Servicios de Salud para el cabal cumplimiento de las normas relativas al Sistema Único de Habilitación.

Los prestadores deben cumplir lo establecido en el Decreto 780 de 2016, “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social” y la Resolución 3100 de 2019. *“Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud”*, que hace parte



integral de dicha resolución, el cual contiene las condiciones para que los servicios de salud ofertados y prestados en el país cumplan con los requisitos mínimos para brindar seguridad a los usuarios en el proceso de la atención en salud, modificada por la Resolución 544 de 2023, y demás normatividad vigente, la cual establece entre otros aspectos:

Artículo 9. Responsabilidad. *El prestador de servicios de salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento y mantenimiento de todos los estándares y criterios aplicables a ese servicio, independientemente que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas que aporten al cumplimiento de éstos y de las figuras contractuales o acuerdos de voluntades que se utilicen para tal fin. El servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador de servicios de salud responsable del mismo. No se permite la doble habilitación de un servicio.*

Por otra parte, dado que el Sistema Único de Habilitación busca controlar el riesgo asociado a la prestación de servicios de salud y a las condiciones en que éstos se ofrecen mediante el cumplimiento obligatorio de requisitos mínimos que dan seguridad a los usuarios, la verificación de las condiciones de habilitación para los prestador de servicios de salud se orienta a situaciones tangibles generadoras de riesgo, sin exceder los estándares y criterios planteados en el presente manual, con el objetivo de no interponer barreras innecesarias en la prestación de los servicios de salud, toda vez que las exigencias de habilitación están referidas a condiciones mínimas de estructura y de procesos.

11.1.2. estándar de Infraestructura

Edificaciones de uso exclusivo en salud

Cuando en una edificación de uso exclusivo de salud funcione más de un prestador de servicios de salud con servicios de los grupos de consulta externa y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, cada prestador cuenta con infraestructura separada y delimitada físicamente. Se pueden compartir los siguientes ambientes y áreas: aseo, salas de espera y unidades sanitarias.

Edificaciones de uso mixto

Cuando en una edificación de uso mixto funcione más de un prestador de servicios de salud, cada uno cuenta con infraestructura separada y delimitada físicamente. Se pueden compartir las salas de espera y las unidades sanitarias.

Con relación a la doble habilitación, el Ministerio de Salud y Protección Social indica, en el micrositio Preguntas Frecuentes:

“Pregunta ¿Se permite la doble habilitación?”

Respuesta: *El Prestador de Servicios de Salud que habilite un servicio es el responsable del cumplimiento de todos los estándares aplicables al servicio que se habilite, independientemente de que para su funcionamiento concurren diferentes organizaciones o personas para aportar al cumplimiento de los estándares. En consecuencia, el servicio debe ser habilitado únicamente por el prestador responsable del mismo, y no se permite la doble habilitación. Es decir, no pueden existir dos registros de habilitación y dos responsables para un mismo servicio”.*

En el caso objeto de consulta en el que refiere “Dicha IPS se encuentra ubicada dentro de otra IPS con servicios hospitalarios y quirúrgicos que también tiene habilitado el servicio de consulta externa de anestesia. A pesar de que las dos IPS están en la misma edificación, en el REPS cuentan con ubicaciones de pisos y consultorios distintos”, es necesario tener en cuenta que los consultorios para la prestación de servicios de consulta externa no pueden estar ubicados dentro de los ambientes destinados a la prestación de los servicios del grupo de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, internación o del grupo quirúrgico.

Para que no se configure doble habilitación del servicio de anestesia, cuando en una misma edificación se encuentren ubicados varios prestadores con servicios de consulta externa y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, cada entidad debe contar con infraestructura separada y delimitada, garantizando el ingreso independiente a cada IPS. Los prestadores con servicios de salud de los grupos de consulta externa y apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, cuando estén ubicados en la misma edificación, solamente pueden compartir los ambientes correspondientes a salas de espera y unidades sanitarias.

Al interior de la infraestructura declarada por cada prestador, se debe garantizar que los ambientes para la prestación de servicios de consulta externa de cada IPS, sean de uso exclusivo e independientes entre sí para cada IPS y de los ambientes correspondientes de los demás servicios habilitados, de igual manera, cada prestador debe declarar en el REPS diferente capacidad instalada.

En los anteriores términos, damos respuesta a la consulta formulada, no sin antes advertir que este concepto tiene los alcances determinados en el artículo 28 de la Ley 1437 de 2011, sustituido en su título II, por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015 en cuanto a que *“Salvo disposición legal en contrario, los conceptos emitidos por las autoridades como respuestas a peticiones realizadas en ejercicio del derecho a formular consultas no serán de obligatorio cumplimiento o ejecución”*, constituyéndose simplemente en un criterio orientador.

A continuación, se relacionan los canales dispuestos por la Secretaría Distrital de

Salud de Bogotá, para la realización de asistencias técnicas, en los temas relacionados con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad en Salud – SOGCS, de lunes a viernes en horario de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

- Teléfono fijo: 6013649090 Extensiones 9209 y 9890
- Teléfono celular: 3017241721
- Canal Presencial: lunes a viernes en ventanilla ubicada en el primer piso del edificio administrativo.
- Peticiones virtuales a través Sistema Distrital para la gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te escucha <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Cordialmente,

Elaboró: Diana Grillo T. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

Revisó: Leilann Dennisse Vergara V. Profesional Especializado. Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud.

"Respetado Ciudadano – Ciudadana. La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente lo invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"

"Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano GISELLE PAOLA TOVAR BARRAGÁN, al Teléfono 6013295090, de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 7:00 am a 12:00 m; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través de la página Web www.supersalud.gov.co link quejas y reclamos."